

Notice d'information : la newsletter

L'envoi de notre newsletter nécessite la collecte et l'utilisation d'information vous concernant. Sur le nouveau site de la Compagnie Océane, les visiteurs ont la possibilité de s'inscrire pour recevoir une newsletter. Ils doivent pour cela utiliser un formulaire. Cela nécessite la collecte et l'utilisation de DCP.

1. Qui est responsable de cette utilisation ?

La Direction de la Compagnie Océane, 8 rue Gilles Gahinet – CS 55582 56325 LORIENT CEDEX

2. Quelles informations sont collectées ?

Civilité, prénom, nom, adresse postale, email, numéro de téléphone, données de connexion et données de navigation lorsque vous l'autorisez, historiques de commandes, informations relatives aux abonnements... Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site.

3. Qui utilisent ces informations et à quoi vont-elles nous servir ?

3.1 Destinataire des données

Les informations que vous communiquez à la Compagnie Océane sont destinées à la Compagnie Océane. Elles permettent à la Compagnie Océane, sous l'autorité déléguée de la Région Bretagne, de traiter et exécuter vos commandes et/ou de vous délivrer un service.

La Compagnie Océane ne divulgue pas vos données à caractère personnel à des tiers, excepté si elle y est contrainte par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas de réquisition judiciaire, de citation à comparaître ou de toute autre exigence gouvernementale ou judiciaire similaire. **En aucun cas la Compagnie Océane ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins marketing sans votre accord exprès.**

3.2 Finalités

L'objectif principal de la collecte de vos données à caractère personnel est de vous offrir une expérience sûre, optimale, efficace et personnalisée. A cette fin, vous acceptez que la Compagnie Océane puisse utiliser vos données personnelles pour :

- exécuter vos commandes et vous fournir nos services, y compris en menant si besoin pour ce faire des vérifications vous concernant ;
- résoudre les éventuels problèmes et litiges et améliorer l'utilisation de notre site et de nos services ;
- personnaliser, évaluer, améliorer nos services et contenus ;
- analyser le volume et l'historique de votre utilisation de nos services (données non nominatives) ;

- vous informer sur nos services dans le cadre de la Relation client (renouvellement d'abonnements)
- vous informer sur nos services et/ou offres promotionnelles par la lettre d'information (avec votre accord exprès) ;
- empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement interdites et illégales ou contraires aux bonnes pratiques, et faire appliquer nos Conditions Générales d'Utilisation et Conditions Générales de Vente ;
- respecter les obligations légales et réglementaires.

4. Avons-nous le droit d'utiliser ces informations ?

Le fait que vous vous inscriviez vaut consentement à l'utilisation de ces informations pour l'envoi. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.

5. Où sont stockées vos informations et combien de temps sont-elles conservées ?

La Compagnie Océane prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir et empêcher, dans toute la mesure du possible, toute altération, perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci. Pour assurer cette protection, les données sont stockées sur des serveurs sécurisés et seul un nombre restreint de personnes autorisées peuvent avoir accès à vos informations, notamment à des fins de service de support.

Les données collectées par la Compagnie Océane nécessaires à l'exécution de ses services sont conservées dans des bases de données actives tant que vous êtes client de la Compagnie Océane dont vous utilisez les services (souscription à un abonnement...).

6. Quels sont vos droits ?

Vous pouvez accéder aux informations vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation de l'utilisation de vos données. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos informations dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) par voie électronique, contact@compagnie-oceane.fr ou par courrier à Délégué à la Protection des Données Compagnie Océane, rue Gilles Gahinet - CS 55 582 - 56 325 LORIENT CEDEX. Nous vous remercions de joindre la copie d'une pièce d'identité lors de votre demande. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

